

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ

Гаянова А.Р.¹, Белых Т.А.¹

¹⁾ Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия
E-mail: alb.gayan.nova@yandex.ru

RISK MANAGEMENT IN TEST AND CALIBRATION LABORATORIES

Gayanova A.R.¹, Belykh T.A.¹

¹⁾ Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Yekaterinburg, Russia

The article is devoted to a risk-based approach in management. As a result of studying regulatory documents, a risk assessment procedure was developed and described. Based on this document, some risks in the field of testing and calibration laboratories were identified.

В настоящее время все больше внедряется риск-ориентированный подход к управлению в рамках требований законодательства. Так, 19 августа 2019 года был выпущен приказ Минэкономразвития РФ о внесении изменений в Критерии аккредитации [1], касающиеся применения лабораториями риск-ориентированного подхода. Также соответствие Критериям обеспечивает применение стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», в котором по-новому сформулированы действия в отношении рисков и возможностей [2].

В условиях рыночной конкуренции, а также в целях соблюдения законодательства, возникла необходимость разработать эффективную процедуру управления рисками в ФГУП «УНИИМ». Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 31000-2010 [3] дает рекомендации по разработке такой процедуры.

В ФГУП «УНИИМ» действует двухуровневая структура риск-менеджмента:

- на уровне подразделения;
- на уровне высшего руководства.

Процедура включает следующие основные этапы:

- идентификация рисков;
- определение уровня каждого риска;
- воздействие на риск;
- мониторинг риска.

Идентификация рисков осуществляется методом мозгового штурма сотрудниками подразделения, а затем экспертным методом на уровне высшего руководства.

Определение уровня риска основано на оценке вероятности возникновения и тяжести последствий риска. В стандарте организации [4] предложены градации данных показателей.

Воздействие на риск включает ряд мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения риска.

Мониторинг риска заключается в периодической оценке эффективности и результативности проведенных мероприятий.

После проведенных мероприятий руководитель подразделения составляет реестр рисков, передает в отдел системы менеджмента качества, где реестры по каждому виду деятельности анализируются высшим руководством.

Далее составляется сводный реестр рисков и доносится до сотрудников всего института на Совете по качеству.

Таким образом, внедрение стандарта по управлению рисками способствует достижению целей организации и предотвращению негативных последствий в будущем, что положительно сказывается на конкурентоспособности и адаптации к изменениям.

1. Приказ Минэкономразвития России от 30.05.2014 №326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»

2. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»

3. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

4. СМК 02 СТО 42-2019 «Риск-менеджмент. Организация и порядок проведения процедуры»